

Regulamin

§1 Definicje

- I. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i postanowienia stanowiący umowę pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
- II. **Serwis** – witryna internetowa znajdująca się pod adresem <https://fasturn.eu>
- III. **Usługodawca** - usługodawcą czyli prowadzącym Serwis jest Tomasz Kasprzak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą KASTOM, adres siedziby: woj. mazowieckie, pow. grodziski, gm. Grodzisk Mazowiecki, miejsc. ADAMOWIZNA, RADZIEJOWICKA, nr 218, 05-825, poczta ADAMOWIZNA, NIP: 1231152756, REGON: 383223507 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. Gospodarki.
- IV. **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
- V. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
- VI. **Konto** – struktura informatyczna utworzona na wniosek Usługobiorcy zawierająca m.in. dane takie jak adres e-mail oraz hasło. Dostęp do niego wymaga zapamiętania tychże danych.

§2 Postanowienia ogólne

- I. Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- II. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- III. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu [https://fasturn.eu/](https://fasturn.eu) zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- IV. Kontakt z Usługodawcą
 1. Kontakt z Usługodawcą odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 9 – 17 (od dziewiętej do siedemnastej), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 2. Usługodawca nie gwarantuje kontaktu poprzez środek komunikacji jakim jest kontakt telefoniczny. Głównym sposobem kontaktu jest adres e-mail contact@fasturn.eu bądź formularz dla Usługobiorców posiadających Konto w Panelu.

3. Czas oczekiwania na odpowiedź Usługodawcy wynosi do 72 (siedemdziesiąt dwóch) godzin. Może on zostać wydłużony z przyczyn losowych na które Usługodawca nie ma wpływu (np. przerwa w działaniu poczty elektronicznej Usługodawcy). Jednakże z uwagi na zadowolenie klientów czas oczekiwania zwykle jest o wiele krótszy.
4. W przypadku gdy przesłana wiadomość zawiera złośliwe oprogramowanie bądź może mieć niekorzystanie skutki (np. Spowodowanie usterki sprzętu elektronicznego), Usługodawca zastrzega sobie prawo do jej bezpowrotnego usunięcia.
5. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
 - a. Telefonicznie: +48 694 830 146 (zgodnie z cennikiem operatora).
 - b. Elektronicznie – za pomocą Poczty elektronicznej (e-mail), adres e-mail: contact@fasturn.eu
- V. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§3 Rodzaj i zakres usług elektronicznych

- I. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- II. Usługobiorca za pomocą Strony ma możliwość odsprzedaży Usługodawcy wirtualnych dóbr takich jak:
 - wirtualne środki PayPal (PayPal nie jest bankiem)
 - karty PaySafeCard i/lub środki PaySafeCard
- III. System Usługodawcy w Panelu wyliczy wartość środków w zł, które to Usługodawca przekaże Usługobiorcy w terminie 7 dni roboczych od otrzymania towarów o ile:
 - nie pochodzą one z kradzieży
 - Usługodawca nie ma żadnych zastrzeżeń co do tego iż rzeczywiście zostały dostarczone
 - dystrybutor nie cofnął ich przekazania bądź nie naniósł tymczasowej blokady (chyba, że zostanie uzgodnione inaczej pomiędzy stronami)
 - Usługodawca nie ma zastrzeżeń co do poprawności podanych danych (jeżeli takie występują - Usługobiorca w terminie trzech dni roboczych jest zobowiązany potwierdzić

swoją tożsamość poprzez wysłanie 0.01 zł na rachunek Usługodawcy, który to zostanie podany)

- Usługobiorca posiada polski rachunek bankowy, w przeciwnym razie pieniądze nie zostaną wysłane bądź koszt przelewu za granicę zostanie potrącony z wartości która ma zostać wysłana

IV. Koszta:

- Przelew zwykły: 0.00 zł
 - Przelew ekspresowy: 10.00 zł
 - BLIK: 0.00 zł (Usługodawca ma prawo odmówić realizacji przelewu poprzez BLIK)
 - PayPal: 0.00 zł
- Ewentualne koszty, które pobierają banki oraz PayPal przy księgowaniu transakcji pokrywa Usługobiorca.

§4 Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

- I. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 1. komputer z dostępem do Internetu,
 2. dostęp do poczty elektronicznej,
 3. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie oraz sygnalizatory www – Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6,
 4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript,
 5. poprawnie zainstalowany program Adobe Flash Player w wersji nie niższej niż 10.0.
- II. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- III. Czas na jaki zostaje zawarta Umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą nie posiada ściśle określonego czasu, w dowolnym momencie każda ze stron może ją wypowiedzieć. W przypadku Usługobiorcy wypowiedzenie umowy odbywa się poprzez wysłanie zawiadomienia do Usługodawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres kontaktowy Usługodawcy na co Usługodawca ma 30 dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego od otrzymania wiadomości. Rozwiązanie umowy odbywa się poprzez defragmentację danych Konta Usługobiorcy (oprócz danych takich jak historia wiadomości pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą jak i inne, niemożliwe do usunięcia dane).
- IV. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego naruszenia przez Usługobiorcę przepisów Regulaminu, w szczególności naruszeń dóbr osobistych Usługodawcy poprzez nieprawdziwych lub fałszywych informacji jak i innych, wpływających niekorzystnie dla dóbr Usługodawcy czynników.

- V. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym (o ile takie są wymagane).
- VI. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§5 Tryb postępowania reklamacyjnego

- I. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - 1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: contact@fasturn.eu bądź poprzez formularz kontaktowy dostępny dla Usługobiorców posiadających Konto w Panelu.
 - 2. W treści zgłoszenia (wiadomości) należy podać jak najwięcej informacji opisujących zaistniałą sytuację (brak wystarczających informacji może niepotrzebnie wydłużyć proces reklamacji bądź spowodować jej nieuwzględnienie).
 - 3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych jeżeli jej warunki (o których mowa w powyższych punktach) zostały spełnione.
 - 4. Procedura reklamacji może trwać dłużej niż 30 dni roboczych. Dla przykładu: Usługobiorca odpowie na złożoną reklamację w ciągu 14 dni roboczych, aczkolwiek może np. poprosić o dodatkowe informacje co może wydłużyć całą procedurę.
 - 5. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inne sposoby reklamacji opisane wyżej.
 - 6. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za problemy z funkcjonowaniem infrastruktury poczty elektronicznej przez co wiadomość mogła nie zostać poprawnie wysłana do Usługobiorcy bądź od niego odebrana.
 - 7. Reklamację można złożyć listownie drogą pocztową na adres Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie.

§6 Własność intelektualna

- I. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiejkolwiek zawartości Serwisu bez zgody Usługodawcy (chyba, że wybrana treść jest na licencji – wtedy zastosowanie ma regulamin tejże licencji jak i inne dokumenty dotyczące zawartości o której mowa).

§7 Usługobiorca

- I. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jak i dostępowych do Panelu zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Usługodawca.
- II. Dane osobowe Usługobiorców zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu zbierane są w celu możliwości realizacji Usług i umów pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, a jeżeli Usługobiorca wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
- III. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

- IV. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych podczas rejestracji Usługobiorcy (założenia Konta w Panelu) danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
- V. Usługobiorca jest zobowiązany przed rozpoczęciem korzystania z Usług elektronicznych do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <https://fasturn.eu/documents/terms-and-conditions> w taki sposób, aby Usługobiorca mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Usługobiorca powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy poprzez mail: contact@fasturn.eu
- VI. Usługobiorca może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy, w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), informacji handlowej (w szczególności elektronicznego Biuletynu (Newslettera), informacji o promocjach, towarach lub usługach oferowanych przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące, innych portalach/serwisach internetowych prowadzonych przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące), na podany przez Usługobiorcę (przy ewentualnej rejestracji w Panelu) adres e-mail lub na Konto Usługobiorcy. oraz przez indywidualne wiadomości kierowane poprzez Usługodawcę do nieokreślonej liczby Usługobiorców. Zgoda ta może być odwołana w każdym czasie poprzez zmianę ustawień Konta Usługobiorcy w Panelu poprzez edycję swojego Konta – funkcja „Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej” lub poprzez kliknięcie na link dołączony do takiej wiadomości (e-maila) – link ten prowadzi do podstrony, na której Usługobiorca może odwołać zgodę.
- VII. Odbiorcami danych osobowych Usługobiorcy mogą być:
 - 1. W przypadku Usługobiorcy, który korzysta w Serwisie z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Usługodawca może udostępnić zebrane dane osobowe Usługobiorcy, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie.
 - 2. Partnerzy biznesowi Usługobiorcy (tak jak w przypadku pośredników płatności o których mowa wyżej) bez udziału których realizacja Usług elektronicznych na rzecz Usługobiorcy jest niemożliwa.

§8 Postanowienia końcowe

- I. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu zawierane są zgodnie z prawem polskim.
- II. Środki na rzecz Usługobiorców przekazywane są w przeciągu 7 dni roboczych od przyjęcia towaru. Mimo wszystko, Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby zostały one przekazane jak najwcześniej.
- III. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
- IV. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu

cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

- V. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
- VI. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- VII. Niezgodność jednego z punktów Regulaminu nie oznacza nieważności pozostałych.
- VIII. Usługobiorca do momentu wejścia w życie nowej wersji Regulaminu ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą poprzez e-mail contact@fasturn.eu. Jeżeli Usługobiorca do momentu wejścia w życie nowej wersji dokumentu nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu, według Usługodawcy będzie to jednoznaczne z akceptacją obecnej wersji tego dokumentu i będzie on obowiązywać dla Usługobiorcy po 24 (dwudziestu czterech) godzinach.
- IX. Do wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Usługodawcy, chyba że Usługobiorca jest konsumentem, wówczas właściwy jest sąd wedle właściwości ogólnej lub właściwości przemiennej.
- X. Usługodawca może tworzyć nowe funkcje Serwisu jak i zmieniać lub modyfikować dotychczasowe, o czym informuje Usługobiorców poprzez stosowną informację w Serwisie, o ile nowe funkcje, zmiany lub modyfikacje ich dotyczą.
- XI. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Usługobiorców jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej.
- XII. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.06.2019 r.